

出展者パス 引き換え方法

2023 年 1 月現在



Messe
Düsseldorf
Japan

このたびは、メッセ・デュッセルドルフグループ主催のメッセにご出展いただきありがとうございます。

メッセ会場への入場に必要となる出展者パス・入場券は、2020年2月に紙のチケットが廃止され、e-Ticketに変更となりました。貴社出展スタッフ様、また共同出展者の方用に出展者パスを発行するために、ご担当者様には該当するスタッフの方々に出展者バウチャーコードを割り当て、出展者パス引き換えのご案内をしていただく必要があります。

本マニュアルではMEDICAへの出展を例に、出展者パス引き換えの手順をご案内します（MEDICA以外のメッセでも流れはほぼ同じです）。お手数をおかけしますが、本マニュアルをご覧の上、お手続きいただきますようお願いいたします。

実りのあるメッセご出展になりますよう、スタッフ一同お祈り申し上げます。

メッセ・デュッセルドルフ・ジャパン

INDEX :

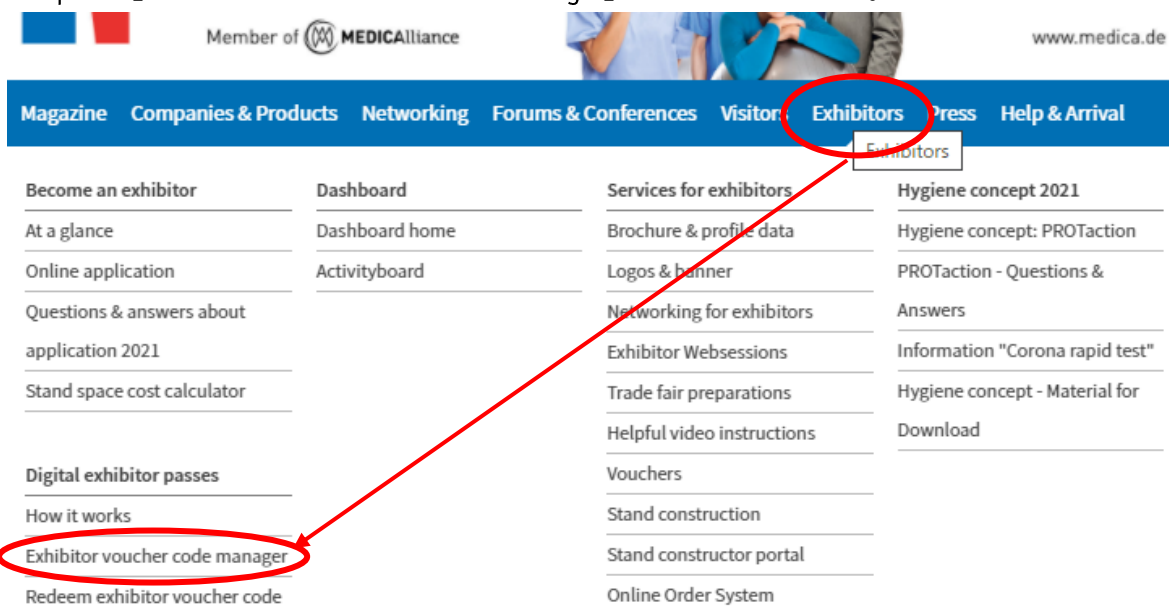
出展者パスの引き換え方法：ご担当者様にご対応いただきたいこと	2
【バウチャーコードの確認】	2
【バウチャーコードの割り当て】	4
【バウチャーコードの引き換え（ご担当者様）】	7
出展者パスの引き換え方法：メールを受け取った方にご対応いただきたいこと	8
よくあるご質問	12
【管理について】	12
【引き換えについて】	14

出展者パスの引き換え方法：ご担当者様にご対応いただきたいこと

【バウチャーコードの確認】

まずはバウチャーコードを確認します。

1. 出展予定メッセの公式ウェブサイトを開き、「Exhibitors」から「Digital exhibitor passes」の「Exhibitor voucher code manager」に入ってください。



2. 登録しているユーザーネーム（e-mail アドレス）とパスワードでログインしてください。

The screenshot shows the 'Exhibitor login' page. The page title is 'Exhibitor login'. Below the title, it says 'Please log in!' and 'This section is only visible for accredited exhibitors.' There are two input fields: 'User name: *' with 'e-mail' entered, and 'Password: *' with 'Password' entered. A 'Login' button is circled in red.

パスワードを忘れた場合

ウェブサイト上部にある「Login」ボタンを押し、「Forgot password」からパスワードを再設定してください。



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Support icon and **Login** button (circled in red)
- User name: * field with placeholder "e-mail"
- Password: * field with placeholder "Password"
- Cancel button
- Login button
- Forgot password** link (circled in red)
- Register now link

- Exhibitor voucher code manager で、利用可能なバウチャーコード、引き換え済みのコード、使用済みのパスの数をそれぞれ確認します。「Order codes」でコードの追加注文も可能です。「Show details」をクリックすると詳細画面が開きます。

< Exhibitor voucher code manager 概要画面 >



Exhibitor voucher code manager の見方

この出展者は5つのバウチャーコード（うち2つが無料、3つは追加オーダー分）を利用することができ（Available codes）、すでに2つのバウチャーコードが出展者パスに引き換えられている（Redeemed codes）ことがわかります。会場の入場ゲートでQRコードを読み込ませると、出展者パスが使用された（Used passes）状態になります。

<出展者バウチャーコード詳細画面>

[Hide details](#)

[Manage codes](#) [Statistics](#)

filter ▼

download list ↓

Action	Code	Status	Name	Company	Code type
	EXH- [redacted]	not redeemed			chargeable
	EXH- [redacted]	not redeemed			chargeable
	EXH- [redacted]	not redeemed			chargeable
	EXH- [redacted]	redeemed	[redacted]	Messe Düsseldorf Japan Ltd.	free
	EXH- [redacted]	redeemed	[redacted]	Messe Düsseldorf Japan	free

詳細画面の見方

先ほどの概要画面で見たように、5つのバウチャーコードのうち2つが出展者パスに引き換え済み（redeemed）となっていることがわかります。また、コードを割り当て済みではあるものの、まだ引き換えられていないコードがある場合は「assigned」となります。「not redeemed」は、割り当ても引き換えもされていない状態です。

【バウチャーコードの割り当て】

メッセ会場への入場には1名につき1枚の出展者パスが必要となるため、ブースに立たれる方（含：通訳者など）全員にバウチャーコードを割り当て、その方々ご自身で出展者パスに引き換えてもらう必要があります。

！バウチャーコード割り当ての際に注意していただきたいこと！：

- ・ ご利用者1名につき1つのバウチャーコードを割り当ててください。ご担当者が数名分を代理で引き換えることはできません。
- ・ 無料分のバウチャーコードからご利用ください。無料・有料の違いは詳細画面右側にある「Code type」：free（無料）／chargeable（有料）でご確認ください。
- ・ 有料分のコードで引き換えが完了しても、その出展者パスで入場が確認されない場合は課金されません。使用済みパス枚数分のみ後日課金されます。

1. Exhibitor voucher code manager 右上にある「Smart Distribution Tool」 ボタンをクリックしてください。

Tip: You will have no additional costs for surplus codes. Only exhibitor passes with which admission was granted will be charged.

Smart Distribution Tool



2. 「Create mailing」を使って、出展者パス使用予定者にバウチャーコードを割り当て、引き換え手続きをお願いするメールを送ります。

Create mailing

Configuration で送信する e-mail の設定を行います：

Configuration

In which language should the mailing be sent?

- German
 English

送信メールの言語

German/English から選択

What voucher types do you want to send?

- Free exhibitor voucher code
 Paid exhibitor voucher code

バウチャーコードの種類

無料(free)/有料(paid)から選択

※選択した種類のバウチャーコードのうち利用可能なコード数が下のグレーの枠内に表示されます。

「Order more codes」から追加オーダーも可能です

Available paid Codes

3

List of recipients (.xls or .xlsx)

Drag and drop file here or browse file

Download template

メールの送信先リスト

「Download template」をクリックすると、Excel ファイル「personalisation-upload-example」が自動ダウンロードされます。

E-Mail*	Salutation	First name	Last name	Company
max.mustermann@gmail.com	Mr	Max	Mustermann	Google
erika.musterfrau@gmx.de	Ms	Erika	Musterfrau	GMX

バウチャーコードを割り当てたい方の情報（e-mail アドレス、Salutation (Mr/Ms)、名、姓、会社名)を入れて保存し、ファイルを「Drag and drop file...」に挿入してください。

※1名に対し1つの e-mail アドレスしか登録ができません。

※引き換え可能なバウチャーコードの上限数まで、一斉にメールを送ることができます。

Non-deliverable emails will be

- sent to me
 discarded

Dispatch status and history

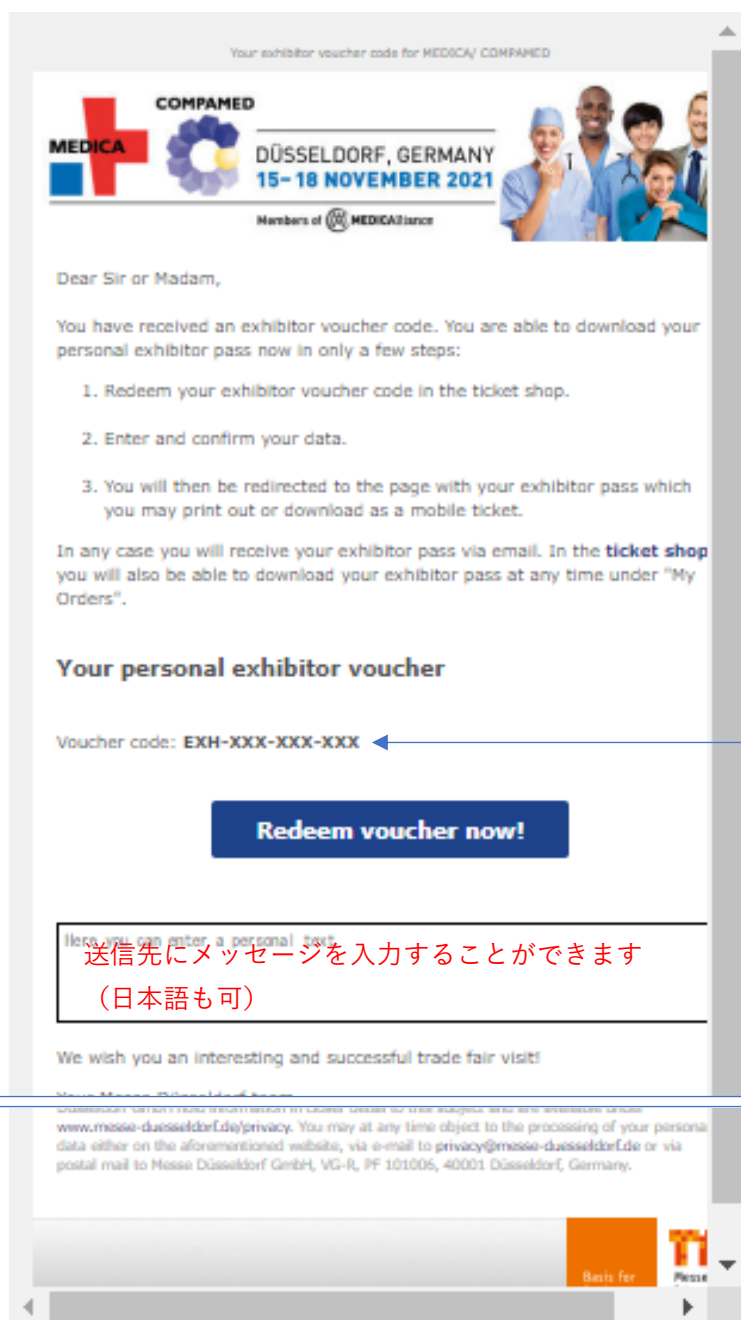
Open status display

メールが配信できなかった時の対応

自分に返送 (sent to me)/破棄(discard)を選択します。

確認のため「sent to me」を選択されることをお勧めします。

このような e-mail が送信されます：



バウチャーコード
先ほど Voucher code
manager でご覧いただいた
コードが自動的に入ります。

送信先にメッセージを入力することができます
(日本語も可)

Send mailing now

送信！

バウチャーコードの割り当ては以上で完了です。

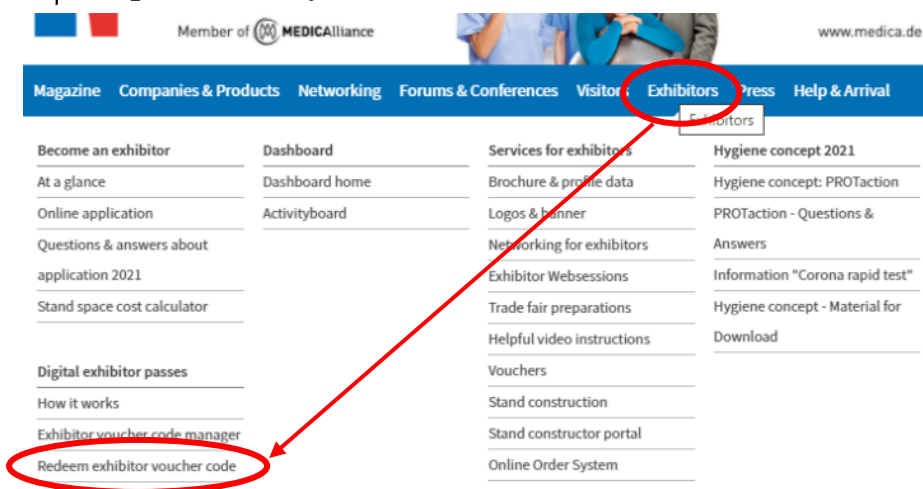
メールを受け取った方に、「出展者パスの引き換え方法：メールを受け取った方にご対応いただきたいこと」をご案内ください。

【バウチャーコードの引き換え（ご担当者様）】

ご担当者様ご自身の出展者パスは、以下どちらの方法でも引き換えが可能です：

1. バウチャーコードをご自身宛にメールで送付する（引き換え方法は後述の「**出展者パスの引き換え方法：メールを受け取った方にご対応いただきたいこと**」をご参照ください）
2. 「Redeem exhibitor voucher code」画面から引き換える

「Redeem exhibitor voucher code」は公式ウェブサイト「Exhibitors」の「Digital exhibitor passes」にあります。



< Redeem exhibitor voucher code 画面 >

1 Enter exhibitor voucher code 2 Enter personal information 3 Get exhibitor pass

Exchange exhibitor voucher code for your personal exhibitor pass

NOTE: Only one code can be redeemed per e-mail address.

EXH - - - (15/15)

Next

先ほど Exhibitor voucher code manager の詳細画面で確認したバウチャーコードのうち、「not redeemed」のものをコピーし、上記画面に貼り付けてください（枠内でマウス右クリック「貼り付け」）。無料のコードからご利用ください。

Action	Code	Status	Name	Company	Code type
 	EXH- [redacted]	not redeemed			chargeable

その後、アンケート項目にお答えいただくと引き換えが完了します。

出展者パスの引き換え方法：メールを受け取った方にご対応いただきたいこと

1. Ticketshop der Messe Düsseldorf <ticket@messe-duesseldorf.de> から、「件名：Your ticket voucher code for (メッセ名)」というメールが届きます。確認してください。



Dear Sir or Madam,

You have received an exhibitor voucher code. You are able to download your personal exhibitor pass now in only a few steps:

1. Redeem your exhibitor voucher code in the ticket shop.
2. Enter and confirm your data.
3. You will then be redirected to the page with your exhibitor pass which you may print out or download as a mobile ticket.

In any case you will receive your exhibitor pass via email. In the **ticket shop** you will also be able to download your exhibitor pass at any time under "My Orders".

Your personal exhibitor voucher

Voucher code: EXH-XXX-XXX-XXX

Redeem voucher now!

Redeem voucher now!

「バウチャーを引き換える」
をクリックします

2. 送られてきたバウチャーコード 15 桁がすでに入力されていますので、念のためメール内のコードと照合し、「Next」をクリックしてください。

1	2	3
Enter exhibitor voucher code	Enter personal information	Get exhibitor pass

Exchange exhibitor voucher code for your personal exhibitor pass

NOTE: Only one code can be redeemed per e-mail address.

EXH - - - (15/15)

Next

3. e-mail アドレスを入力して「Next」をクリックします。

1	2	3
Enter exhibitor voucher code	Enter personal information	Get exhibitor pass

Enter email address

Next

a) **すでに Messe Düsseldorf のアカウントをお持ちの方：**

「すでにこの e-mail アドレスで登録されたアカウントがあります」というメッセージが出ますので、登録したパスワードを入力してログインします（→4.へ）。

1 Enter exhibitor voucher code 2 Enter personal information 3 Get exhibitor pass

You already have an account with your e-mail address. Please enter your password or click on "Forgotten password".

Enter email address

Enter password

.....

[Forgotten password](#) **Log in**

※パスワードを忘れた場合は「Forgotten password」からパスワードを再設定してください。

b) **Messe Düsseldorf のアカウントをまだお持ちでない方：**

登録画面が表示されますので、情報を入力してください。

Enter personal details	ご自身について
Salutation	敬称
Title (optional)	タイトル (Dr.などあれば)
First name	名 (パスポートに記載のお名前)
Last name	姓 (前をご登録ください)
Email address	e-mail アドレス
Enter address data	ご連絡先
Company	会社・団体名
Country	国名
Zip code	郵便番号
City	市町村名
Street, Number	以下住所
Phone (optional)	電話番号 (オプション)

4. アカウントをお持ちの方もお持ちでない方も、続く項目にお答えください。

- ・ 興味のあるメッセ
- ・ 業界分野
- ・ ポジション
- ・ 職種
- ・ 対象メッセにおいてご興味のある製品・サービス
- ・ マッチメイキング：希望する／しない

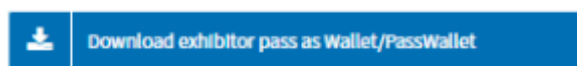
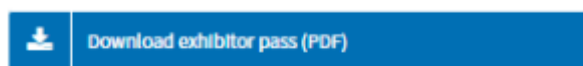
➔ 回答が終了したら「Register」をクリックして登録を完了してください。

5. これで出展者パスへの引き換えが完了しました。

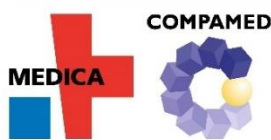


We look forward to seeing you!

We have sent your exhibitor pass to your email address. You can also find your exhibitor pass under My Orders or you can print it out directly.

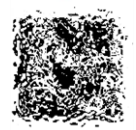


出展者パスは、上記画面からダウンロードできます（左側 PDF 版）。また、ご登録の e-mail アドレスにも添付で送信されます。



Leading International Trade Fair
DÜSSELDORF, GERMANY
15 - 18 NOVEMBER 2021

Member of MEDICAlliance



Destination for navigation systems: Düsseldorf, Am Staad

Rheinbahn The printed eTicket entitles you to free travel to and from the exhibition grounds two days before until two days after the event, with all modes of transport within the VRR and VRS public transportation network. This is valid for VRR category D tickets and VRS (DB/German Railway 2nd class, supplement-free trains). Please note that a valid ID must be produced when using this eTicket for transport.

見本

Questions about the ticket?
+ 49 211 4560 7600 or ticket@messe-duesseldorf.de
This eTicket is non-transferable!

PDFは印刷またはスマートフォンなどにダウンロードし、メッセ会場へお持ちください。会場エントランスにある入場ゲートのスキャナーにQRコードを読み込ませることで入場できます。

!! 2021年末をもって、メッセ会場の往復に公共交通機関を無料でご利用いただけるサービスが終了しました。ご乗車の際には、必ず有効な乗車チケットをお買い求めください。

チケット購入方法については、こちらをご覧ください：

https://www.messe-dus.co.jp/fileadmin/www/uploads/2023_VRR_ticketinformation.pdf

よくあるご質問

【管理について】

1. OOSで出展者バウチャーコードを注文しましたが、まだ届いていません。

出展者バウチャーコードは通常、メッセ開催会期の約2か月前からご利用になれます。利用が可能になりましたら Exhibitor voucher code manager にも表示されますので、ご確認ください。
2. 追加で注文した出展者バウチャーコードは、引き換えなくても課金されるのですか？

いいえ。実際にメッセ会場への入場に使用された出展者パスに対してのみ請求が行われます。使用されていない出展者バウチャーコードは課金対象外です。
3. 有料の出展者パスを無料の出展者パスと交換することはできますか？

残念ながらできません。まず無料の出展者バウチャーコードを使用し、足りない場合に OOS ショップで有料のバウチャーコードを注文することをお勧めします。無料で取得できる出展者パスの枚数は、出展お申込み内容をご確認いただくか、Exhibitor voucher code manager でご確認ください。
4. 出展者バウチャーコードがいくつ必要かわかりません。どうすればよいですか？

出展者バウチャーコードは想定より多めに注文することをお勧めします。追加注文した出展者バウチャーコードは、メッセ会場への入場に使用されたものだけに限り課金され、使用されなかったものは自動的にキャンセル扱いとなります。
5. スタッフが交代でブースに立つ場合でも、スタッフ一人ひとりに個別の出展者パスが必要ですか？

はい、必要です。弊社の出展者パスはセキュリティ上の理由から記名式となっており、出展者パスの譲渡は認められておりません。抜き打ち検査を行うこともありますので、おひとりずつパスを発行するようお願いいたします。
6. サービススタッフが予定よりも増員になりました。出展者パスを増やしたいのですがどうすればよいですか？

メッセ会期の最終日まで、出展者バウチャーコードを注文し、出展者パスへの引き換え手続きを行うことができます。出展者バウチャーコードは通常、注文から20分以内に送付されます。その後、サービススタッフの方がご自身で登録を完了させ、出展者パスをダウンロードすれば当日の増員も問題ありません。

7. ブーススタッフが出展者パスを忘れてしまった場合、どうすればよいですか？

問題ありません。パスをお忘れの方はヘルプデスクにお越してください。ヘルプデスクは各エントランスエリアに設置されています。スタッフの方がすでにバウチャーコードを使用し出展者パスに引き換え済みであれば、簡単に出品者パスを再度印刷することができます。

出品者パスを紛失した場合は、そのパスを無効にし、新しいパスを発行します。

8. ブーススタッフが1名病気になったのですが、他のスタッフに出品者パスを譲ることはできますか？

申し訳ありませんが、出品者パスは記名式となっており譲渡できません。実際にメッセ会場への入場に使用された出品者パスに対してのみ料金が請求されますので、新しい出品者バウチャーコードをご利用になり、別のスタッフの方のために出品者パスを発行してください。ご病気の方の出品者パスが無料のバウチャーコードを利用して引き換えたものである場合は、Exhibitor voucher code managerでそのコードをキャンセルしてください。その後、自動的に無料の出品者バウチャーコードが新たに発行されます。

バウチャーコードのキャンセル方法

< Exhibitor voucher code manager 画面 >

Action	Code	Status	Name	Company	Code type
	EXH-	redeemed			free

キャンセル

9. 出品者バウチャーコードの残数はどう確認すればよいですか？

Exhibitor voucher code managerでは、出品者パスに引き換えられた出品者バウチャーコードの数や、メッセ会場への入場に使用された出品者パスの枚数をいつでも確認することができます。Exhibitor voucher code managerではどのバウチャーコードを誰に割り当てたのかが記録されたExcelリストをダウンロードすることもできます。

10. すでにパスを持っている・まだ持っていないスタッフはどうやって把握すればよいですか？

Exhibitor voucher code managerで概要を確認することができます。誰が出品者パスに引き換え済みなのか、また誰がすでに入場したのかまでわかるようになってい

ます。またこのツールを使えば、必要に応じて出展者バウチャーコードをキャンセルすることもできます（上記 8.キャンセル方法をご参照ください）。

【引き換えについて】

1. 出展者バウチャーコードを受け取りました。これからどうすればよいですか？
送られてきたメールの「Redeem voucher now!」ボタンを押して、出展者パスに引き換えてください。

2. 出展者パスはデジタルでしか受け付けていないのでしょうか、それともプリントアウトしてもよいのでしょうか？
出展者パスは、デジタル・印刷とも対応が可能です。

3. 出展者パスに公共交通機関の利用料金は含まれていますか？
いいえ。2021 年末をもって公共交通機関を無料でご利用いただけるサービスは終了しました。ご乗車の際には、必ず有効な乗車チケットをお求めください。
乗車チケットの購入方法は、こちらでご確認いただけます：
https://www.messe-dus.co.jp/fileadmin/www/uploads/2022_VRR_ticketinformation.pdf

4. どのようにしてメッセ会場に入ればよいですか？

エントランスに設置されたターンスタイルゲートの手前にスキャナーがありますので、スキャナーに出展者パス（デジタル・印刷ともに）の QR コードをかざしてください。有効な出展者パスをお持ちであれば、ゲートのバーが回転し入場することができます。



© Messe Düsseldorf

その他ご不明な点がございましたら、メッセ・デュッセルドルフ・ジャパンの担当者までご連絡ください。